# HUE™
## HD WEBCAM
MANUALE UTENTE

Compatible with Windows®7

Mac

# COMPLIMENTI

Grazie per aver acquistato la vostra nuova Webcam HUE HD.

Questo manuale utente vi fornirà tutte le informazioni di cui avrete bisogno per ottenere il massimo dal vostro sistema.

Prima di iniziare a fare la vostra prima videochiamata, dovrete installare e configurare la vostra webcam. Nelle pagine seguenti sono fornite semplici istruzioni.

Bisogno di aiuto?

Se avete qualche problema ad installare o usare la vostra webcam HUE HD, contattateci scrivendo a: info@huehd.com

In alternativa, soluzioni a problemi comuni si possono trovare nella sezione FAQ alla fine di questo manuale.

# MONTARE LA VOSTRA WEBCAM

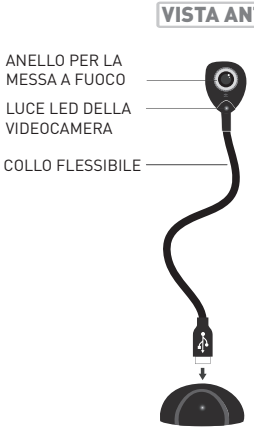


Fig 1.1

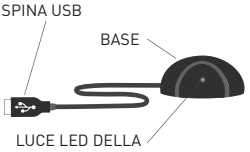


Fig 1.2

Fig 1.3

Fig 1.4

Ricordarsi di collegare la webcam al computer prima di installare qualsiasi software per video.

- Inserire il collo flessibile della Webcam nell'apertura sopra la Base [Fig. 1.1]. Assicurarsi che il collo sia correttamente inserito nella Base.
- Collegare la Base al computer tramite il cavo USB incluso (Fig. 1.2).

Oppure, collegare direttamente il collo flessibile della Webcam HUE HD alla porta USB del computer (Fig. 1.3).

Sul retro della Webcam si trova il pulsante Snapshot (Fig. 1.4).
Quando le luce LED della Base è accesa, la Webcam HUE HD è connessa.
Quando la luce LED della Videocamera è accesa, la Webcam HUE HD è in uso.

# CONTENUTI

## WINDOWS XP/VISTA


Installazione 5
Configurazione video 6
Scattare fotografie e usare gli effetti visivi 7
Registrazione video 8
Configurazione audio (Windows 2000/XP) 9
Configurazione audio (Windows Vista) 10


## MAC OS X


Installazione 11
Configurazione video 12
Registrazione video 13
Configurazione audio 14


## CONFIGURAZIONE SOFTWARE DI CHAT


AOL Instant Messanger (AIM) 15
Google Mail (Gmail) 16
Google Talk 17
iChat 18
Photo Booth 19
Skype 20
    Configurazione Windows 20
    Configurazione Mac OS X 21
Windows Live Messenger (MSN) 22
Yahoo! Messenger 24
    Configurazione Windows 24
    Configurazione Mac OS X 26


## FAQs – DOMANDE FREQUENTI


Windows 27
Mac OS X 29
Altri problemi 30


## APPENDICE I


Specifiche tecniche 31

## Installazione

La webcam viene automaticamente installata quando si connette al computer. Se si desidera un software aggiuntivo per creare video, usare effetti speciali o provare la webcam, potrete installarlo dal CD incluso o scaricare l'ultima versione all'indirizzo (www.huehd.com/drivers.html). Se il CD non si apre automaticamente, sfogliarlo da ***Computer*** e fare doppio clic su ***Setup.exe*** per avviarlo. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione.

Il CD installerà sul computer un programma chiamato AMCap.

- Accedere al ***Menu Avvio di Windows*** e selezionare Tutti i Programmi, ***HUE HD Webcam Video Software*** e poi ***AMCap*** (Fig. 2.1); la vostra immagine apparirà sullo schermo.
- Se avete più di una webcam installata o l'immagine non appare subito, aprire il menu ***Devices*** in AMCap e scegliere ***HUE HD Webcam (USB Video Device)*** dalla lista. Inoltre assicurarsi che il Microfono (Microfono USB) sia selezionato come mostrato (Fig.2.2).

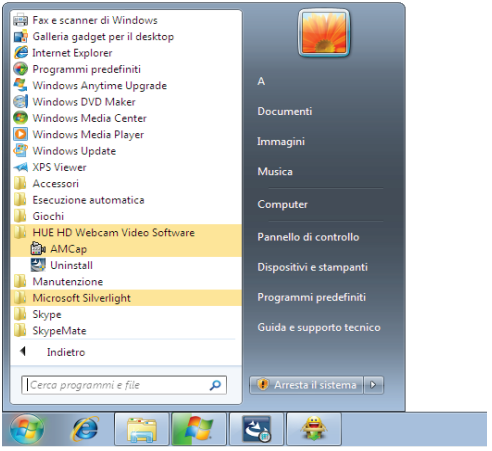


Fig. 2.1

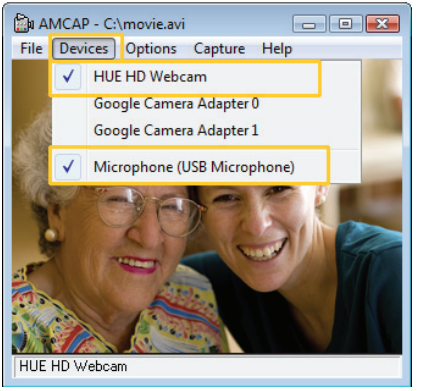


Fig. 2.2

## Configurazione video

***Nota:*** Potete mettere a fuoco l'immagine manualmente, girando l'anello per la messa a fuoco attorno alla lente della videocamera.

- Per configurare le impostazioni video, aprire ***AMCap*** e selezionare ***Video Capture Pin***... dal menu ***Options*** (Fig. 2.3). È possibile modificare le impostazioni in base alle preferenze personali.
- Per modificare lo zoom o gli effetti visivi, selezionare ***Video Capture Filter***... dallo stesso menu ***Options*** per aprire la finestra Properties (Fig. 2.4).
- Cliccare ***OK*** dopo ogni modifica per salvare le nuove impostazioni.

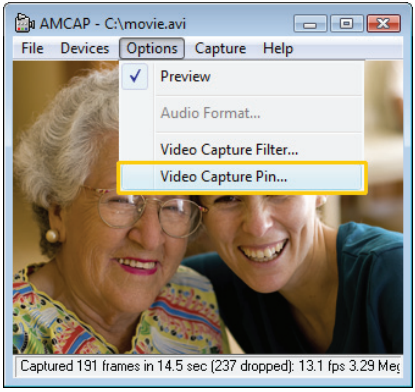


Fig. 2.3

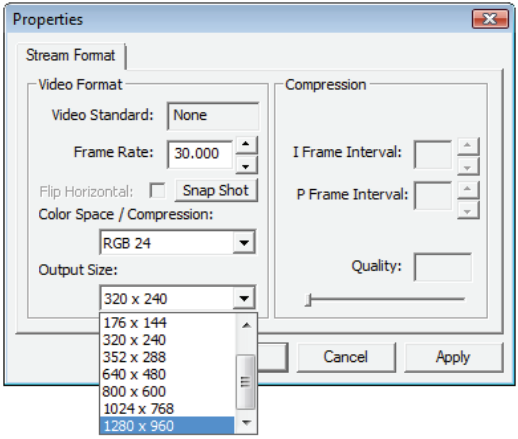


Fig. 2.4

## Scattare fotografie e usare gli effetti visivi

Sul retro della webcam si trova il pulsante Snapshot per scattare istantanee.
Assicurarsi che tutti gli altri programmi di video chat siano chiusi prima di scattare fotografie.

Per modificare lo zoom o gli effetti visivi, selezionare ***Video Capture Filter***... dallo stesso menu Options. Cliccare ***OK*** dopo ogni modifica per salvare le nuove impostazioni (Fig. 2.3).

Se preferite, potete scattare fotografie o cambiare gli effetti visivi utilizzando l'icona nella ***Barra delle Attività di Windows*** per un accesso veloce (Fig. 2.5);cliccare col tasto destro l'icona per poter scattare istantanee e usare le funzionalità speciali della webcam in qualsiasi momento, anche quando è in uso (Fig. 2.7).

Se non visualizzate l''icona nella Barra delle Attività, accedere a Computer e cercare la cartella Windows (generalmente sul disco C). Fare doppio clic sul file "tsnp2uvc.exe". In alternativa, aprire il Menu Avvio di Windows, selezionare Esegui... e digitare "tsnp2uvc.exe" senza virgolette (Fig. 2.6). L'icona apparirà nella Barra delle Attività.

Gli effetti speciali impostati, funzionano anche in Skype e in altre applicazioni di video chat. Assicurarsi che AMCap sia completamente chiuso prima di aprire qualsiasi altro software di video chat.

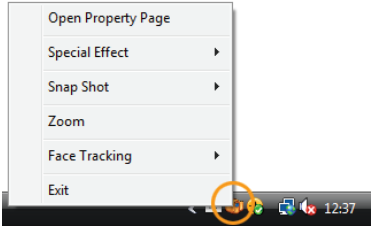


Fig. 2.5

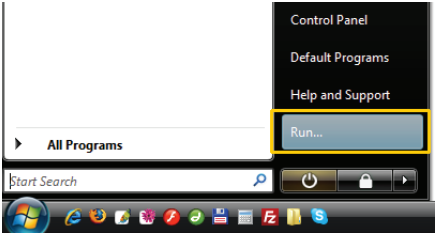


Fig. 2.6

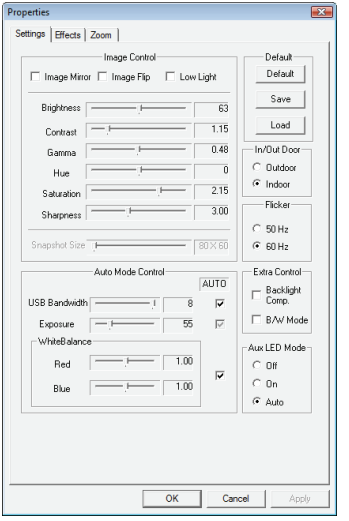


Fig. 2.7

## Registrazione video

- Prima di registrare un video, selezionare ***Set Capture File***... dal menu ***File*** e scegliere un percorso sul computer dove verrà salvato il video registrato (Fig. 2.8).
- Immettere il nome del file e cliccare ***Apri*** per confermare.
- Nella finestra successiva, se non si è sicuri, impostare la quantità 0 per evitare limitazioni di registrazione.
- È allora possibile registrare un video utilizzando il menu ***Capture*** in AMCap.
- Se volete registrare anche l'audio, assicuratevi che l'opzione Capture Audio sia selezionata come mostrato (Fig. 2.9).
- Cliccare Start Capture per iniziare la registrazione e Stop Capture per terminarla (Fig. 2.9).

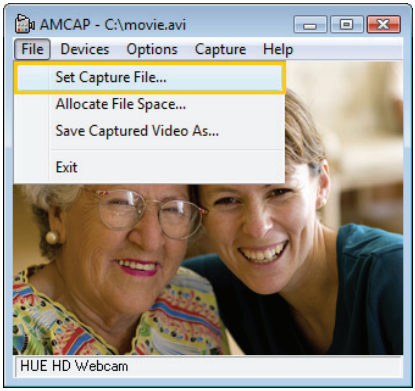


Fig. 2.8

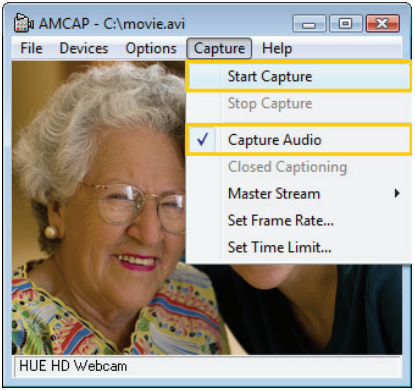


Fig. 2.9

## Configurazione del microfono (Windows XP)

- Aprire ***Pannello di Controllo*** dal ***Menu Avvio*** e selezionare il pannello ***Suoni e Periferiche Audio***.
- Cliccare la scheda ***Voce*** in alto alla finestra impostazioni che compare
- Assicurarsi che "HUE HD Webcam Audio" sia selezionato come dispositivo predefinito sotto ***Riproduzione Voce*** (Fig. 2.10), e poi cliccare OK per salvare le modifiche.
- Se il volume del microfono è troppo basso o troppo alto, potete regolarlo con l'impostazione Volume... (Fig. 2.11) nello stesso pannello ***Riproduzione Voce.***

Potrebbe essere necessario configurare il dispositivo predefinito per le singole applicazioni da utilizzare.

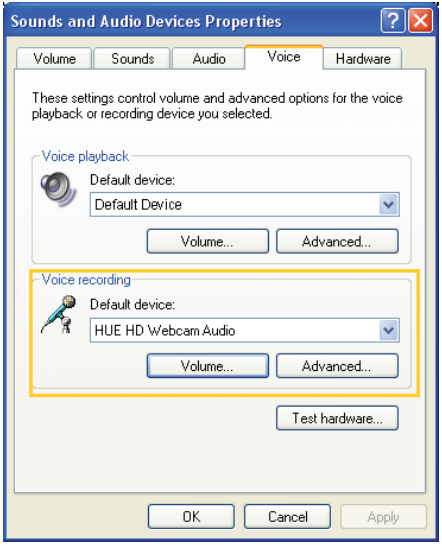


Fig. 2.10

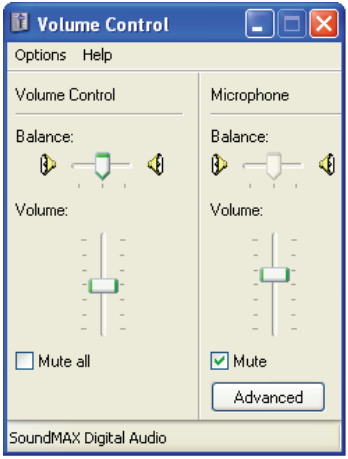


Fig. 2.11

## Configurazione del microfono (Windows Vista/7)

- Aprire ***Pannello di Controllo*** dal ***Menu Avvio*** e selezionare ***Hardware e Suoni***.
- Cliccare ***Gestisci Dispositivi Audio*** e poi la scheda ***Registrazione*** (Fig. 2.12) in alto alla finestra impostazioni che compare.
- Assicurarsi che "HUE HD Webcam" sia selezionato come dispositivo predefinito sotto ***Registrazione*** e poi cliccare ***OK*** per salvare le modifiche.
- Se il volume del microfono è troppo basso o troppo alto, è possibile regolarlo con l'impostazione ***Proprietà (Livelli)*** (Fig. 2.12.1) sullo stesso pannello ***Registrazione.***

Potrebbe essere necessario configurare il dispositivo predefinito per le singole applicazioni da utilizzare.

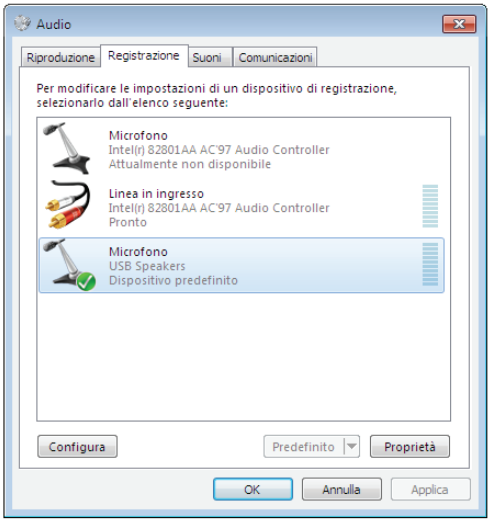


Fig. 2.12

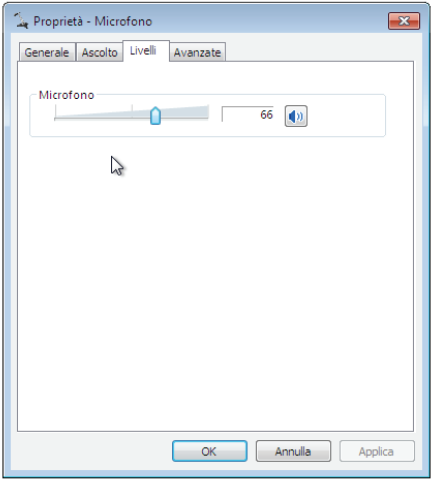


Fig. 2.12.1

## Installazione

La webcam viene installata automaticamente quando si connette al computer. Se si desidera un software aggiuntivo per creare video o per provare la webcam, potrete installarlo dal CD incluso o scaricare l'ultima versione all'indirizzo (www.huehd.com/drivers.html).

- ***Cliccare HUEWebcam.dmg*** [Fig. 3.1] per installare il file sul desktop, se non compare automaticamente.
- ***Fare doppio clic*** sull'icona HUE Webcam Software OSX [Fig. 3.2] e;
- ***Trascinare WebCam Monitor.app*** nella cartella ***Applicazioni*** come spiegato

È poi possibile aprire Webcam Monitor dalla cartella Applicazioni in qualsiasi momento per utilizzare il software [Fig. 3.3].

Fig. 3.1

Fig. 3.2

Fig. 3.3

## Configurazione video

***Nota:*** Potete mettere a fuoco l'immagine manualmente, girando l'anello per la messa a fuoco attorno alla lente della videocamera.

Per configurare le impostazioni video:

- Aprire ***WebCam Monitor*** e selezionare ***Video settings...*** dal menu ***Monitor.***
- Controllare che la corretta videocamera sia selezionata sotto Source (Fig. 3.3) e, se necessario, regolare le impostazioni in base alle preferenze personali (Fig. 3.4).

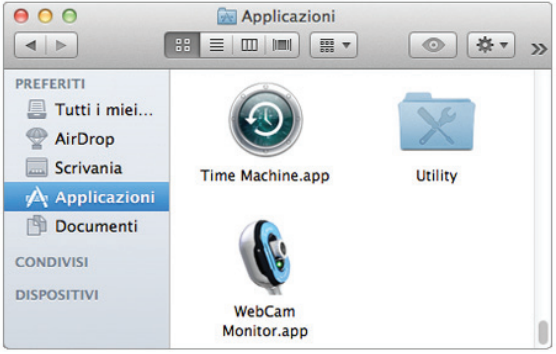


Fig. 3.3

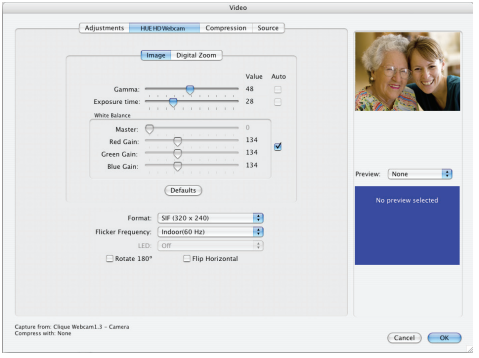


Fig. 3.4

## Registrazione video

Potete registrare un video selezionando ***Record Until MouseClick*** nel menu ***Monitor*** in ***Webcam Monitor*** (se nella registrazione si vuole includere sia il video che l'audio, assicurarsi che entrambe le opzioni siano selezionate nel menu)(Fig. 3.5).

Ricordarsi di salvare il video sul computer perché la videocamera non possiede una memoria interna (Fig. 3.6).
Per una perfetta registrazione, può essere utile effettuare delle modifiche accedendo a ***Video Settings***(Fig. 3.7).

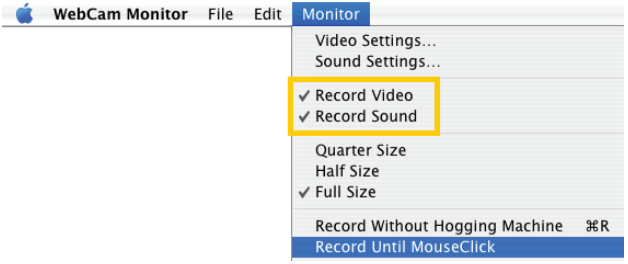


Fig. 3.5

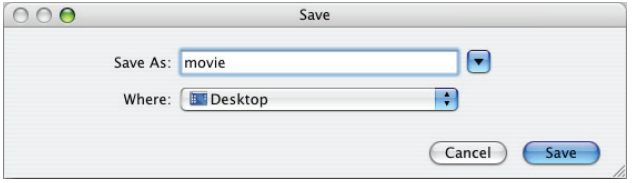


Fig. 3.6

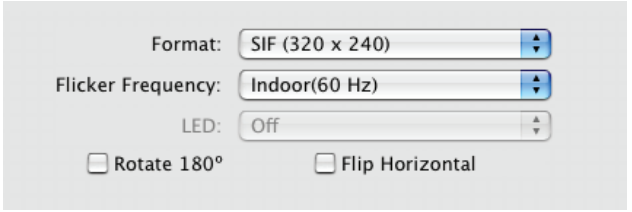


Fig. 3.7

## Configurazione audio

La webcam HUE HD è dotata di un microfono incorporato.

Assicurarsi che il microfono sia selezionato come dispositivo di input nell'applicazione che si sta utilizzando per accedere a questa funzionalità.

È anche possibile selezionarlo nelle ***Preferenze di Sistema*** di Mac: scegliere il riquadro Suono (Fig. 3.8) e andare sulla scheda Ingresso (Fig. 3.9) per selezionare il microfono della webcam come predefinito del sistema.

Fig. 3.8

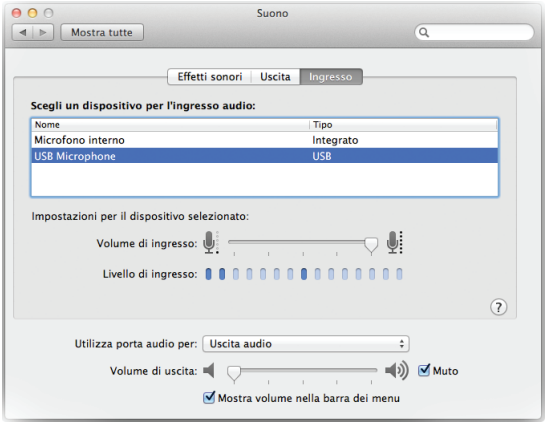


Fig. 3.9

## AOL Instant Messenger (AIM)

***Nota:*** AIM supporta solo videochiamate per gli utenti Windows. Gli utenti Mac che vogliono usare il network AIM devono seguire le istruzioni per iChat.

Se non si possiede un account AIM, scaricare prima il software e registrarsi su: www.aim.com

Prima di aprire AIM, assicurarsi che il programma AMCap sia chiuso completamente. In caso contrario, AIM potrebbe non riconoscere la webcam.

- Aprire AIM e andare su ***Settings***... nel menu ***Edit*** (o premere F7 per accedere direttamente alle impostazioni).
- Sotto ***Enhanced IM***, nell'elenco Microfono, selezionare USB2.0 Camera e nell'elenco Camera, selezionare HUE HD Webcam . Gli Altoparlanti devono essere impostati sul dispositivo predefinito o sulla scheda audio interna (Fig. 4.1).
- Salvare le impostazioni e sulla finestra dei contatti di AIM fare doppio clic sul nome della persona che volete video-chiamare.
- In basso alla finestra di chat c'è un pulsante ***Video*** che aprirà la videochiamata (Fig. 4.1.1).

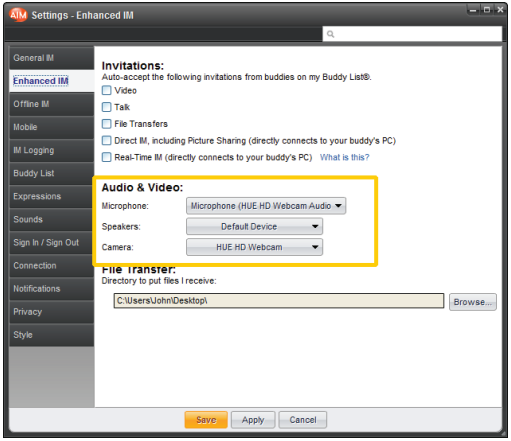


Fig. 4.1

Fig. 4.1.1

## Google Mail (Gmail)

Se non si possiede un account Google o non si ha attivato Gmail chat, scaricare prima il software e registrarsi su: http://mail.google.com/videochat/

Prima di aprire il browser per accedere a Google chat, assicurarsi che il programma per webcam (AMCap su Windows, WebCam Monitor su Mac OS X) sia chiuso completamente. In caso contrario, Google potrebbe non riconoscere la webcam.

- Accedere all' account Gmail come di solito e cliccare il link ***Impostazioni*** in alto alla pagina principale di Gmail inbox
- Cliccare il link ***Chat*** e sotto ***Chat video e vocale*** assicurarsi che la ***Videocamera*** sia impostata su ***HUE HD Webcam*** e il microfono su ***USB2.0 Camera***.
- Gli altoparlanti devono essere impostati sul dispositivo predefinito o sulla scheda audio interna (Fig. 4.2).

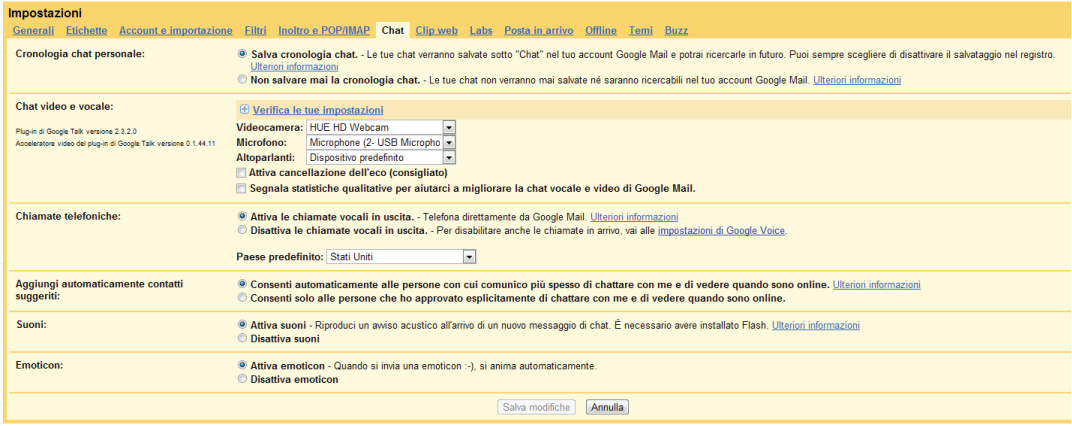
Impostazioni
Generali Etichette Account e importazione Filtri Inoltro e POP/IMAP Chat Clip web Labs Posta in arrivo Offline Temi Buzz
Cronologia chat personale:
Salva cronologia chat. - Le tue chat verranno salvate sotto "Chat" nel tuo account Google Mail e potrai ricercarle in futuro. Puoi sempre scegliere di disattivare il salvataggio nel registro.
Ulteriori informazioni
Non salvare mai la cronologia chat. - Le tue chat non verranno mai salvate né saranno ricercabili nel tuo account Google Mail. Ulteriori informazioni
Chat video e vocale:
Verifica le tue impostazioni
Plug-in di Google Talk versione 2.3.2.0
Acceleratore video del plug-in di Google Talk versione 0.1.44.11
Videocamera: HUE HD Webcam
Microfono: Microphone (2- USB Micropho
Altoparlanti: Dispositivo predefinito
Attiva cancellazione dell'eco (consigliato)
Segnala statistiche qualitative per aiutarci a migliorare la chat vocale e video di Google Mail.
Chiamate telefoniche:
Attiva le chiamate vocali in uscita. - Telefona direttamente da Google Mail. Ulteriori informazioni
Disattiva le chiamate vocali in uscita. - Per disabilitare anche le chiamate in arrivo, vai alle impostazioni di Google Voice.
Paese predefinito: Stati Uniti
Aggiungi automaticamente contatti suggeriti:
Consenti automaticamente alle persone con cui comunico più spesso di chattare con me e di vedere quando sono online. Ulteriori informazioni
Consenti solo alle persone che ho approvato esplicitamente di chattare con me e di vedere quando sono online.
Suoni:
Attiva suoni - Riproduci un avviso acustico all'arrivo di un nuovo messaggio di chat. È necessario avere installato Flash. Ulteriori informazioni
Disattiva suoni
Emoticon:
Attiva emoticon - Quando si invia una emoticon :-), si anima automaticamente.
Disattiva emoticon
Salva modifiche
Annulla

Fig. 4.2

Potete cliccare l'opzione ***Verifica le tue impostazioni*** per controllare che tutto funzioni correttamente.

Cliccare ***Salva modifiche*** nella finestra in basso per completare l'installazione.

Nella finestra di chat di Gmail, selezionare la persona che volete chiamare e scegliere ***Video & More*** nel box che compare, poi ***Start Video Chat***. I contatti senza l'icona della videocamera potrebbero aver bisogno di installare il software di chat Gmail voice and video sul computer.

## Google Talk

***Nota***: Google Talk attualmente funziona solo con Windows.
Google Talk attualmente non supporta videochiamate.

Se non si possiede un account Google, scaricare prima il software e registrarsi su: www.google.com/talk

Prima di aprire il software Google Talk, assicurarsi che il programma AMCap sia chiuso completamente. In caso contrario, Google Talk potrebbe non riconoscere la webcam.

In Google Talk:

- Cliccare ***Settings*** sulla schermata di accesso (Fig. 4.3).
- Sotto ***Audio***, assicurarsi che l'elenco Input sia impostato su ***USB 2.0 Camera*** e cliccare ***OK*** per salvare le modifiche (Fig. 4.3.1).

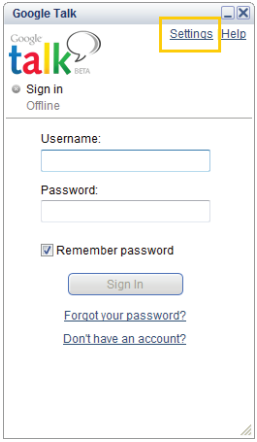


Fig. 4.3

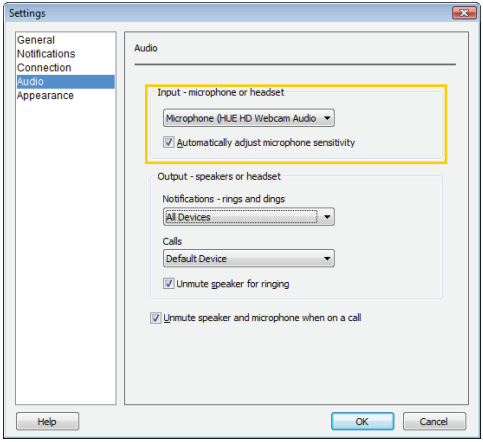


Fig. 4.3.1

## iChat

***Nota:*** iChat è disponibile solo per Mac.

Prima di aprire iChat, assicurarsi che WebCam Monitor sia chiuso completamente. In caso contrario, iChat non riconoscerà la webcam. Se non si è sicuri, aprire ancora l'applicazione e selezionare Esci dal menu di WebCam Monitor.

Per gli utenti di Mac OS X 10.4.9 o versione successiva, iChat dovrebbe automaticamente riconoscere la videocamera. Selezionare ***Preferenze***... dal menu ***iChat*** e andare alla scheda ***Video***. L'anteprima apparirà se è connessa solo la webcam HUE HD; se si hanno collegate altre webcam, utilizzare il menu a discesa Videocamera per scegliere quella giusta (Fig. 4.4). ***Chiudere*** la finestra ***Preferenze*** quando si visualizza l'anteprima video.

Per avviare una videochiamata, selezionare la persona con cui si vuole parlare e cliccare l'icona verde della videocamera sulla lista degli amici.

Se si sta usando una versione precedente di Mac OS X, si avrà bisogno di un software aggiuntivo per utilizzare una webcam USB in iChat. Un'alternativa piuttosto diffusa è iUSBCam (www.ecamm.com/mac/iusbcam).

Una volta che iUSBCam è installato

- Selezionare ***iChatUSBCam*** dal menu ***Video***. Cliccare ***Show Video Settings*** (Fig. 4.4) e poi ***Change Video Source*** (Fig. 4.4.1) (evidenziato in blu nella schermata sotto).
- Selezionare ***HUE HD Webcam*** dal menu a discesa e cliccare ***OK*** per salvare la scelta.
- Tornando alla finestra di ***Video Settings***, è possibile cliccare l'icona verde della videocamera (Fig. 4.4.1). Il vostro video feed dovrebbe apparire.
- Per regolare la brillantezza e la qualità del vostro video, sono presenti degli indicatori scorrevoli, oppure potete cliccare More Settings... per opzioni video avanzate. Quando siete soddisfatti della qualità del video, potete chiudere le impostazioni di iChatUSBCam.

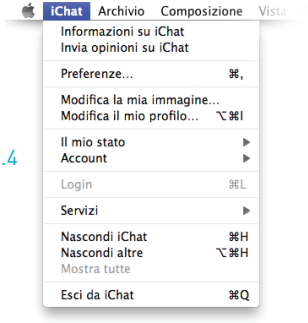


Fig. 4.4

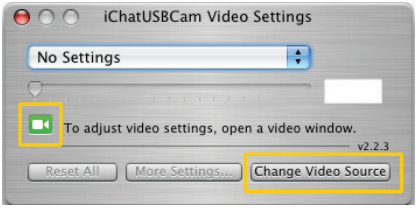


Fig. 4.4.1

## Photo Booth

***Nota:*** Photo Booth è disponibile solo per Mac.

Finché il vostro Mac soddisfa le direttive di Apple per supportare Photo Booth (utilizzando sia OS X 10.5 o, su un esiguo numero di modelli, una videocamera integrata iSight e OS X v10.4), basta seguire le istruzioni di installazione per Mac. Se non è presente una videocamera interna, il vostro sistema dovrebbe automaticamente rilevare la webcam in Photo Booth. Se non dovesse succedere, disconnettere la videocamera e ricollegarla quando Photo Booth è già in esecuzione.

Se il vostro Mac possiede già una videocamera incorporata, Photo Booth userà automaticamente quella. Siccome nella versione attuale di Photo Booth non c'è modo di cambiare le impostazioni, bisognerà aprire la videocamera integrata in un altro programma e poi riaprire Photo Booth. Visto che la videocamera integrata sarà in uso, Photo Booth rileverà la vostra webcam HUE HD.

Per fare in modo che la videocamera integrata sia in uso col software WebCam Monitor, è possibile aprire WebCam Monitor e scegliere la videocamera interna in Impostazioni Video. Potrete allora aprire Photo Booth come descritto sopra.

## Skype™

Se non si possiede un account Skype, scaricare prima il software su: www.skype.com

Prima di aprire il software Skype, assicurarsi che il programma per webcam (AMCap su Windows, WebCam Monitor su Mac OS X) sia chiuso completamente. In caso contrario, Skype potrebbe non riconoscere la webcam.

### Configurazione Windows:

In Skype,
Selezionare il menu Strumenti e andare su Opzioni. Sulla scheda Generale, assicurarsi che le impostazioni siano le seguenti:

- ***Configurazione Audio:*** Selezionare HUE HD Webcam Audio per il ***Microfono*** e il Dispositivo Predefinito di Windows (o la scheda audio) sia per lo ***Squillo*** che per gli ***Altoparlanti*** (Fig. 4.5);
- ***Impostazioni Video:*** Selezionare ***HUE HD Webcam*** dal menu a discesa (Fig. 4.5.1).

Consigliamo agli utenti di deselezionare la casella contrassegnata sotto il menu a discesa del Microfono, "Modifica automaticamente le impostazioni del microfono"(Fig. 4.5). ]. Questa opzione, quando selezionata, può causare interruzioni dell'audio durante le chiamate. Inizialmente è meglio regolare la barra del volume a meno della metà, come mostrato. Sarà possibile modificarlo in un secondo momento in base alla proprie preferenze.

Ricordarsi di salvare le impostazioni prima di chiudere la finestra.

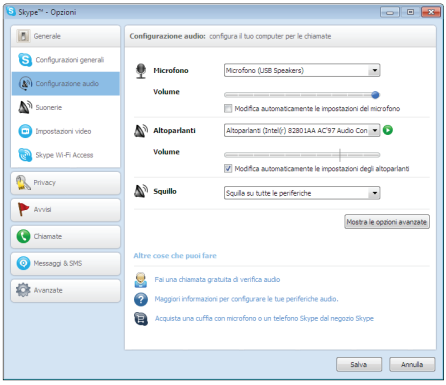


Fig. 4.5

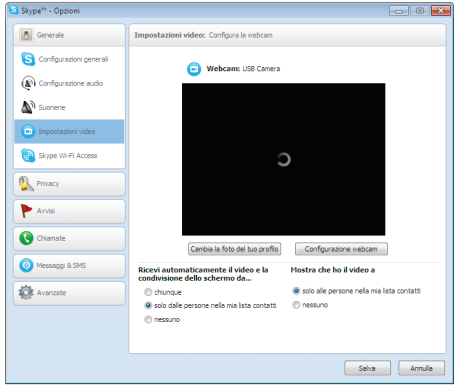


Fig. 4.5.1

### Configurazione Mac OS X:

Una volta che avete installato Skype e lo avete avviato, selezionare Preferenze dal menu di Skype:

- Selezionare ***Preferenze***... dal menu ***Skype***.
- Nella ***Audio/Video*** (Fig. 4.5.2), selezionare ***USB 2.0 Camera*** nel menu a ***discesa Camera.***
- Nella ***Audio/Video*** (Fig. 4.5.3), selezionare ***USB Microphone*** nel menu a discesa ***Microfono.***

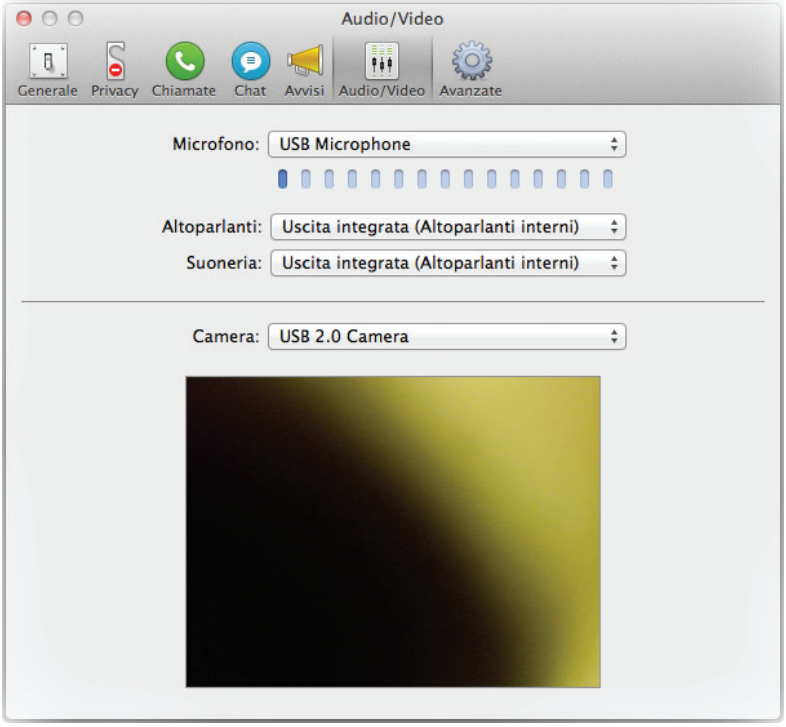


Fig. 4.5.2
Fig. 4.5.3

## Windows Live Messenger (MSN)

***Nota:*** Windows Live Messenger (MSN) supporta solo videochiamate per utenti Windows.

Se non si possiede un account MSN, scaricare prima il software e registrarsi su: http://get.live.com/messenger

Prima di aprire il software Messenger, assicurarsi che il programma AMCap sia chiuso completamente. In caso contrario, Messenger potrebbe non riconoscere la webcam.

In Windows Live Messenger (MSN)

- Selezionare ***Configurazione Audio e Video***... dal menu ***Strumenti*** (Fig. 4.6).
- Se il menu ***Strumenti*** non è visualizzato, dovrete prima selezionare ***Mostra la barra dei menu*** come mostrato (Fig. 4.6.1).

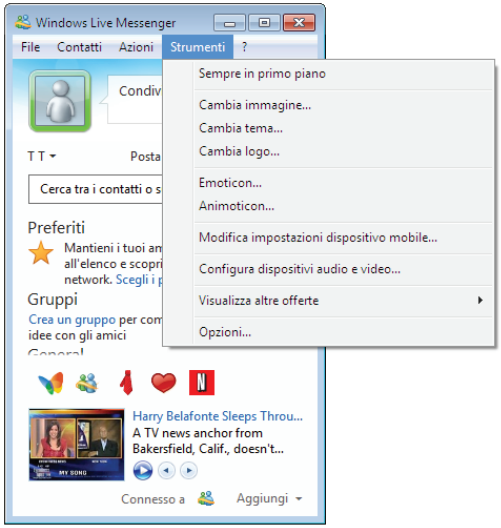


Fig. 4.6

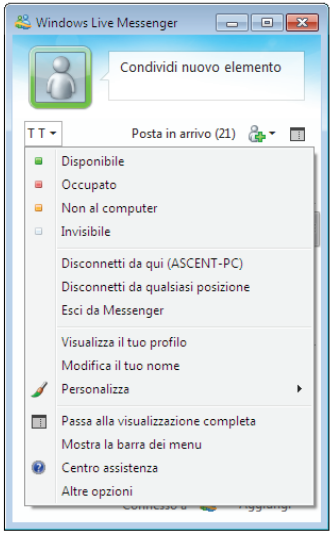


Fig. 4.6.1

- In ***Configurazione Audio e Video,*** controllare che il ***Microfono*** sia impostato su HUE HD Webcam Audio come mostrato. Se non è selezionato e l'opzione per modificarlo è disabilitata, dovete cambiare il menu a discesa in alto da Predefinito a ***Personalizzata***. Quando il microfono corretto viene visualizzato, cliccare su ***Avanti***. On
- Nella schermata successiva, selezionare la videocamera dal menu a discesa. Sia "HUE HD Webcam" che "Default – HUE HD Webcam" è corretto. Un'anteprima immagine del vostro video comparirà nel riquadro. (Fig. 4.6.2).

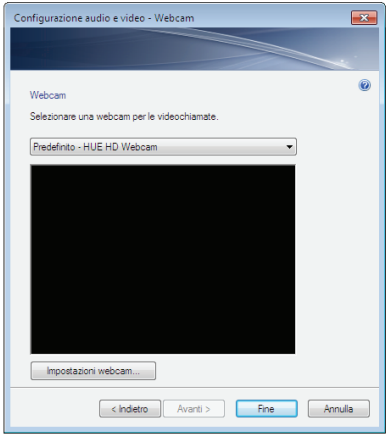


Fig. 4.6.2

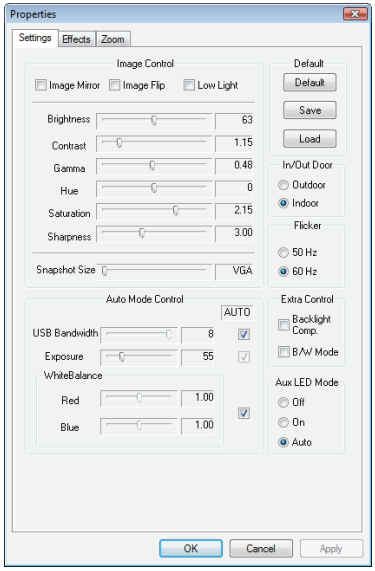


Fig. 4.6.3

- Se volete regolare la qualità video o aggiungere degli effetti speciali, cliccare ***Impostazioni Webcam...*** (Fig. 4.6.2) per accedere a tutte le opzioni. In alto alla finestra ci sono delle schede con le impostazioni da regolare (Fig. 4.6.3).

- Quando siete soddisfatti dell'anteprima, cliccate il pulsante ***Fine*** in basso per salvare le impostazioni.

- È ora possibile iniziare a parlare selezionando ***Video*** dal menu ***Azioni*** e poi ***Avvia una Videochiamata.***

## Yahoo! Messenger

Se non si possiede un account Yahoo!, scaricare prima il software e registrarsi su: http://messenger.yahoo.com/

Prima di aprire il software Yahoo! Messenger, assicurarsi che il programma per webcam (AMCap su Windows, WebCam Monitor su Mac OS X) sia chiuso completamente. In caso contrario, Yahoo! Messenger potrebbe non riconoscere la webcam.

### Configurazione setup:

Prima di tutto dovete attivare la vostra Webcam su Yahoo! Messenger.

- Selezionare My Webcam dal menu Messenger (Fig. 4.7) e cliccare sulle pagine di suggerimento. A questo punto, dovreste vedere una finestra di anteprima con il vostro video.
- Selezionare Preferences dal menu File, appena sopra il video di anteprima (Fig. 4.7.1). In alternativa, potete selezionare Preferences dal menu Messenger nella finestra della lista contatti (Fig. 4.7).

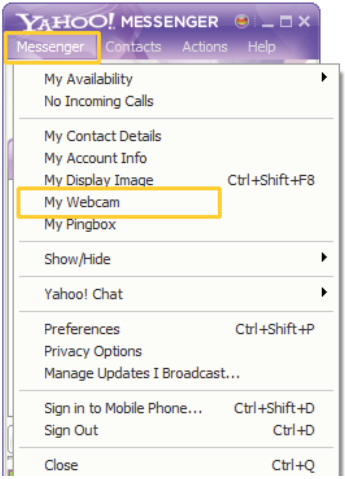


Fig. 4.7

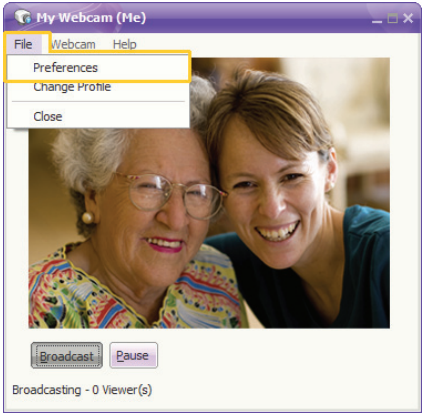


Fig. 4.7.1

- Sotto ***Webcam***, cliccare ***Camera Source*** (Fig 4.7.2) e scegliere ***HUE HD Webcam*** dal menu a discesa. Cliccare ***OK***.
- Se volete regolare la qualità video o aggiungere degli effetti speciali, cliccare ***Camera Settings*** per accedere a tutte le opzioni. In alto alla finestra ci sono tre schede con le impostazioni da regolare.
- Sotto ***Calling & Devices***, selezionare HUE HD Webcam per il ***Microfono*** e Predefinito di Sistema (o scheda audio) per ***Altoparlanti e Squillo*** (Fig. 4.7.3). Utilizzare ***Call Setup Assistance*** se volete controllare le vostre impostazioni audio.
- Cliccare ***OK*** per salvare le modifiche e tornare a ***My Webcam*** nel menu ***Messenger.*** Utilizzare il pulsante ***Broadcast*** per controllare il video mentre parlate.

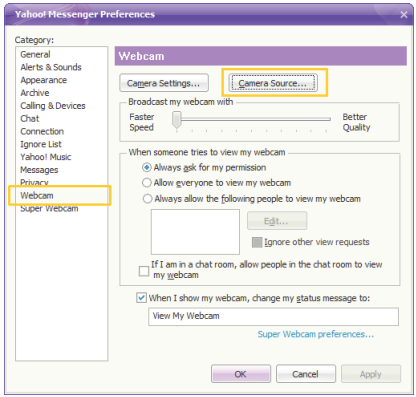


Fig. 4.7.2

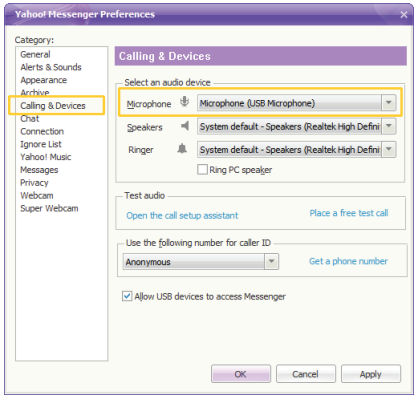


Fig. 4.7.3

### Configurazione Mac:

In the Yahoo! Messenger:

- Selezionare ***Preferences***... dal menu ***Yahoo! Messenger*** (Fig. 4.7.4).
- Nella scheda ***Webcam***, in ***Video Source*** selezionare Camera (Fig. 4.7.5). Nella scheda ***Voice & Calls***, su ***Input Device*** selezionare USB 2.0 Camera (Fig. 4.7.6).
- Quando siete soddisfatti delle impostazioni, chiudere la finestra ***Preferenze.***
- Potete usare il menu ***Webcam*** per controllare le vostre videochiamate.

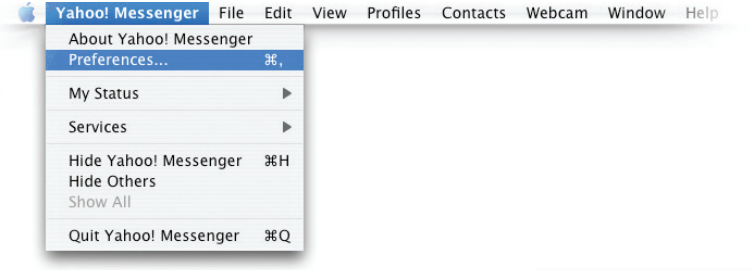


Fig. 4.7.4

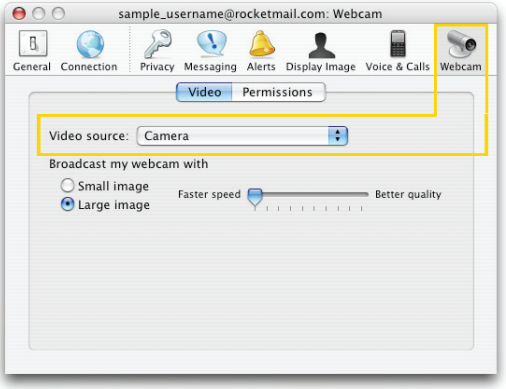


Fig. 4.7.5

Fig. 4.7.6

## WINDOWS

**Il sistema non riconosce la webcam**
Accedere a Programmi nel Menu Avvio e selezionare HUE HD Webcam, poi aprire AMCap. Se appaiono messaggi di errore, cliccare OK. Nel menu Dispositivi cercare "Hue HD Webcam" e "Hue HD Webcam Audio". Se entrambi i dispositivi sono presenti, allora il sistema riconosce la videocamera.

Se uno o entrambi i dispositivi mancano, controllare che la videocamera sia correttamente connessa al computer.

Provare ad inserire la videocamera in un'altra porta USB. Se la videocamera è inserita in una delle porte USB sul davanti, provare una delle porte USB sul retro del computer.

*Nota:* Provare ad installare il software dal CD incluso. Se durante l'installazione appare una finestra di anteprima con video proveniente dalla videocamera, allora l'installazione è avvenuta con successo. Se si continuano a riscontrare problemi utilizzando particolari programmi, contattare il venditore del software col quale si sta cercando di utilizzare la webcam per ottenere assistenza.

**La webcam funziona conAMCap ma in Skype lo schermo è vuoto:**
Assicurarsi che AMCap sia chiuso completamente prima di avviare Skype.

**Il microfono si disinserisce quando si effettuano chiamate Skype:**
Per la risoluzione di questo problema controllare il capitolo di questo manuale relativo alla configurazione Skype.

Il pulsante Snapshot (per istantanee) non funziona:
Installare il software per webcam dal CD incluso. Perché il pulsante Snapshot funzioni, la videocamera deve essere accesa. Se nessun programma o sito web sta usando la webcam HUE HD, premendo il pulsante Snapshot sul retro della videocamera non accadrà nulla. Per impostazione predefinita, al primo clic sul pulsante Snapshot, si apre AMCap per permetterti di scattare fotografie.
Se il pulsante Snapshot non funziona affatto, assicurarsi che il processo "vsnp2std.exe" sia in esecuzione nella scheda Processi in Gestione Attività Windows. Se quel processo manca, significa che un altro programma lo sta bloccando oppure l'installazione della webcam non è avvenuta con successo.
Per eseguire questo processo, accedere a C:\Windows\ e fare doppio clic sul file vsnp2std.exe. Se ancora non compare nella lista processi, un altro programma – generalmente un software antivirus – potrebbe impedire al software di funzionare. Se si ritiene che il problema riguardi il software della webcam, provare a disinstallare e reinstallare il driver dal CD.

Windows reports that no video device was recognised:

**Windows segnala che nessun dispositivo video è stato riconosciuto:**
Aprire AMCap e controllare che sia selezionata la webcam giusta dal menu Dispositivi.

**Quando si connette la webcam, Windows segnala Errore Codice 39 (Stato Periferica):**
Se sono state installate altre videocamere sul computer e quando si inserisce la webcam HUE HD compare Errore Codice 39, fare come segue:
Menu Avvio -→ Eseguire e digitare "regedit" (senza virgolette).
File -→ Esportare e salvare una copia del registro attuale. Salvare sempre una copia prima di modificare le impostazioni del registro.
Cercare la chiave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{6BDD1FC6-810F-11D0-BEC7-08002BE2092F}
Nel pannello a destra, cercare e cancellare i valori UpperFilters e LowerFilters.
Disconnettere e riconnettere la videocamera al computer.

L'errore dovrebbe essere risolto.

**Sto usando una scheda audio SigmaTel; in Windows non c'è l'opzione per selezionare un microfono:**
Controllare col produttore del computer e assicurarsi che si stia usando la versione più aggiornata dei driver SigmaTel. È possibile scaricare l'ultima versione dal computer o direttamente dal produttore della scheda madre. Se anche le versioni più recenti non funzionano, disinstallando e reinstallando i driver, il problema dovrebbe risolversi. Per ulteriore supporto su questo problema, contattare il produttore del computer.

**Ho fatto un video ma le dimensioni del file sono troppo grandi:**
Il video registrato è in formato non compresso e può richiedere molto spazio; è possibile cambiare la risoluzione del filmato con AMCap, selezionando Video Capture Pin... dal menu Opzioni e regolando la voce Output Size. È anche possibile modificare e comprimere il filmato utilizzando software di Windows o altri programmi di video editing.

## MAC OS X

**In WebCam Monitor il menu di impostazioni video è disattivato:**
Uscire completamente da WebCam Monitor (Esci dal menu di WebCam Monitor o premere Command-Q sulla tastiera) in modo che l'icona non compaia sul Dock. Provare a riaprire WebCam Monitor.
Assicurarsi che la videocamera sia direttamente collegata al Mac e non ad un hub USB o tramite tastiera. Se si cambia la porta USB alla quale è collegata la videocamera, assicurarsi che l'applicazione WebCam Monitor sia completamente chiusa come descritto sopra e poi riaprirla dopo aver ricollegato il dispositivo.
La webcam funziona con WebCam Monitor ma in Skype lo schermo è vuoto:
Assicurarsi che WebCam Monitor sia chiuso completamene prima di aprire Skype. Non chiudere solo la finestra, ma chiudere l'applicazione con Esci dal menu di WebCam Monitor.

**La webcam funziona con WebCam Monitor ma non con iChat:**
Per gli utenti Mac OS X v10.4.9 o successiva, iChat dovrebbe automaticamente rilevare la videocamera, anche se potrebbe inizialmente dover essere configurata con le istruzioni di configurazione su questo manuale.

Se si possiede una versione precedente di Mac OS X 10.4, avrete bisogno di eseguire Software Update dal menu Apple e fare l'aggiornamento a Mac OS X 10.4.9. Se ciò non è possibile, consultare Pagina 18 di questo manuale per istruzioni su come usare HUE HD Webcam in iChat con un software di terze parti.

**La luce della videocamera non si accende:**
Uscire completamente da Webcam Monitor (Esci dal menu di WebCam Monitor o premere Command-Q sulla tastiera) in modo che l'icona non compaia sul Dock. Provare a riaprire WebCam Monitor.

Assicurarsi che la videocamera sia direttamente collegata al Mac e non ad un hub USB o tramite tastiera. Se si cambia la porta USB alla quale è collegata la videocamera, assicurarsi che l'applicazione WebCam Monitor sia completamente chiusa come descritto sopra e poi riaprirla dopo aver ricollegato il dispositivo.

**La videocamera non viene riconosciuta quando si connette al computer. Sto usando OS X v10.4.2 o precedente:**
Se si sta utilizzando una versione precedente del software OS X 10.4, installare l'aggiornamento gratuito del software Apple alla versione 10.4.3 o successiva perché il rilevamento automatico della webcam funzioni. Se possibile, consigliamo l'aggiornamento a 10.4.9, per avere a disposizione anche il supporto completo di iChat per la webcam.

## ALTRI PROBLEMI

**Ho installato correttamente la videocamera. Come faccio a parlare con i miei amici su internet?**
Servirà installare dei software di video chat. Basta scoprire quale network usano gli amici e seguire le istruzioni di configurazione corrispondenti in questo manuale per unirsi a loro. Si può trovare ulteriore aiuto su come usare uno specifico network sul sito web di ciascuna società.

**Non riesco ad installare il software dal CD:**
Scaricare il software dal nostro sito web (www.huehd.com/drivers.html).

**Non riesco ad installare il software dal CD o scaricarlo dal sito web:**
Controllare che il software antivirus non stia bloccando l'accesso e che si abbiano i permessi per installare il software sul computer.

**L'anteprima immagine è sfuocata:**
Ruotare l'anello per la messa a fuoco sulla lente della videocamera finché l'immagine non diventa nitida.

**Ho installato il software ma quando collego la webcam alla porta USB non succede niente:**
Provare una porta USB diversa. Si consiglia di collegare le webcam direttamente ad una porta USB del computer, non tramite un hub USB.

**Il video è instabile; la velocità dei fotogrammi è bassa:**
In condizioni di poca luce la velocità di acquisizione dei fotogrammi si abbassa, rendendo la qualità del video piuttosto insoddisfacente. Per ottenere la più alta frequenza possibile di fotogrammi, utilizzare HUE HD in aree ben illuminate, con luce laterale rispetto all'immagine e proveniente da dietro la videocamera. Se ciò non è possibile, la qualità può essere migliorata controllando l'opzione Bassa Luminosità nelle impostazioni (se disponibile nel software che si sta usando).

Per una lista aggiornata di Domande Frequenti, controllare il nostro sito web www.huehd.com/support.html

## Requisiti Minimi di Sistema

| | |
|---|---|
| CPU | Processore da 1.5 GHz |
| Memoria | 512 MB di RAM |
| Sistema Operativo | Windows 2000/XP/Vista<br>Richiede Mac OS X v.10.4 o successiva |
| Spazio su Disco | 50 MB |
| Risoluzione | 800 x 600 supportato; consigliato 1024 x 768 o superiore |
| Scheda Video/Audio | 16 bit o superiore |

## Video

| | |
|---|---|
| Sensore | True 2 Megapixel CMOS |
| Lente | 5 strati di ottica antiriflesso |
| Risoluzione Video/Frequenza Fotogrammi | 1600 x 1200 a 10 fps tempo reale; 1280 x 768, 800 x 600 a 15 fps; 640 x 480 a 160 x 120, a 30 fps; Supporto di frequenze più basse (0-30fps contigui); Precisa (+/- 0.25 FPS) frequenza di fotogrammi video anche in ambienti poco illuminati |
| Formato Video | I420, YUY2, RGB24 |
| Angolo di Visione | 73 gradi |
| Messa a Fuoco | 5cm ~ infinito. Distorsione a barile/cuscino scarsa ai bordi del campo visivo. Scarsa variazione di messa a fuoco ai bordi del campo visivo. |
| Impostazioni Video Regolabili | Luminosità, Contrasto, Bilanciamento del bianco, Esposizione automatica |
| Include anche | Acquisizione immagini (True 2 Megapixel; 5 megapixel con interpolazione sw); Colori ad alta fedeltà; Rilevamento del volto; Sensibilità low-light |

## Audio

| | |
|---|---|
| Include | Microfono integrato; Riduzione/Eliminazione del Rumore; Eliminazione Eco Acustico |
| Frequenza di Campionamento | 8000 / 16000 Hz |
| Precisione di Campionamento | < 5 PPM |

## Caratteristiche del Dispositivo

| | |
|---|---|
| Caratteristiche | Alimentazione USB; Pulsante acquisizione immagine; Base rimovibile |
| Dimensioni | 3" x 2.5" x 15" HUE HD Webcam |
| Contenuto della Confezione | HUE HD Webcam<br>Base della videocamera<br>Cavo USB a mini USB da 1,8 m<br>CD di installazione<br>Manuale utente |

## Software

| | |
|---|---|
| Sistema operativo Host Driver | Windows XP/Vista; Mac OS X;<br>Pacchetto di installazione di driver standalone (file .EXE indipendente e un file .MSI;<br>File .DMG per Mac OS X 10.4 e superiore);<br>Opzione di installazione silenziosa;<br>Driver WHDC certificato per XP e Vista;<br>Il processo di aggiornamento driver rileva installazioni precedenti e consente l'opzione di rimozione, mantenimento e aggiornamento |

www.huehd.com

© 2009 HUE. Tutti I diritti riservati.
Tutti i marchi commerciali sono marchi registrati o marchi dei rispettivi proprietari.
AIM e il logo AIM sono marchi registrati di AOL LLC. Usati con autorizzazione. Mac, Mac OS, iChat, iSight e Photo Booth sono marchi registrati o marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Il logo Mac è stato usato con autorizzazione. Microsoft, Windows, Msn e il logo Msn sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Prodotto in Cina per Ascent Information Technology Ltd.

P/N HueHD-v2